

I. Первичная медико-санитарная помощь (ПМСП) в экстренной и неотложной форме

ПМСП в экстренной и неотложной форме оказывается независимо от прикрепления по полису ОМС.

ПМСП **в экстренной форме** оказывается при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента. **Незамедлительно** с момента обращения.

ПМСП **в неотложной форме** оказывается при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента. В срок, **не превышающий двух часов** с момента обращения пациента.

Перечень показаний для оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме:

1. Болевой синдром:

- 1.1. Головная боль на фоне высокого давления;
- 1.2. Головная боль на фоне высокой температуры (выше 38 градусов);
- 1.3. Боль в грудной клетке, связанная с кашлем;
- 1.4. Боль в грудной клетке, связанная с дыханием;
- 1.5. Боль в суставах;
- 1.6. Болевой синдром у онкологических больных;
- 1.7. Боль в спине;
- 1.8. Боль в животе, при установленном хроническом заболевании

желудочно-

кишечного тракта.

2. Затруднённое дыхание:

- 2.1 Трудно дышать при трахеите, бронхите (кроме бронхиальной астмы);
- 2.2. Трудно дышать при высокой температуре.

3. Высокая температура (выше 38 градусов).

4. Головокружение.

5. Высокое артериальное давление;

6. Диспептические расстройства (тошнота, рвота, понос) или кожные высыпания.

Перечень показаний для оказания первичной медико-санитарной помощи в экстренной форме:

1. СЛР базовая и продвинутая
2. Оказание помощи при гипогликемии
3. Оказание помощи при анафилактическом шоке
4. Оказание помощи при эпилептическом приступе
5. Оказание неотложной помощи пациенту с гипертоническим кризом
6. Оказание помощи при гипертермии

Первичную сортировку пациентов, обратившихся в поликлинику без предварительной записи, для определения формы оказания ПМСП (экстренная, неотложная, плановая) производят медицинские регистраторы стоек регистратуры.

Пациенты, направленные к дежурному врачу **по поводу неотложных состояний**, приглашаются на прием **вне общей очереди**. В случае направления к дежурному врачу одновременно нескольких пациентов по неотложным показаниям, **очередность** их приема **определяется тяжестью состояния**.

Врач при оказании ПМСП в неотложной форме **при наличии показаний направляет пациента на госпитализацию**, руководствуясь порядком направления больных на госпитализацию, утвержденным территориальной программой ОМС.

В случае отказа пациента от госпитализации оформляет **отказ от госпитализации**.

Кабинет неотложной помощи предназначен для оказания прикрепленному населению медицинской помощи **в неотложной форме**.

График работы кабинета с 8.00 до 20.00.

Ежедневно работает **выездная бригада** для оказания первичной медико-санитарной помощи **в неотложной форме на дому**.

Вызова на дом для оказания неотложной помощи принимаются от пациентов КГБУЗ "Владивостокская поликлиника № 1" и «Станции скорой медицинской помощи г. Владивостока» **в рабочие дни с 8.00 до 18.00, в субботу - с 9.00 до 14.00.**

Неотложная медицинская помощь на дому оказывается **в срок, не превышающий двух часов с момента поступления обращения** больного или иного лица об оказании неотложной медицинской помощи на дому.

II. Первичная специализированная медико-санитарная помощь (ПСМСП)

ПСМСП в экстренной и неотложной форме при травмах оказывается врачами травматологами - ортопедами кабинета неотложной травматологии и ортопедии травматолого-ортопедического отделения КГБУЗ "Владивостокская поликлиника № 1" в круглосуточном режиме.

Первичную сортировку пациентов, обратившихся по поводу травм, для определения формы оказания ПСМСП (экстренная, неотложная) производят медицинские регистраторы. В ночное время сортировку осуществляет сестринский персонал.

Медицинская сестра кабинета неотложной травматологии и ортопедии регулирует поток пациентов.

Первичную сортировку пациентов по тяжести полученных травм оценивает сестринский персонал путем **визуального наблюдения** в холе травматологического пункта **каждые 15 минут**.

Пациенты, направленные к дежурному врачу **по поводу экстренных состояний**, приглашаются на прием **вне общей очереди**, при этом остальные пациенты, ожидающие приема. В случае направления к дежурному врачу одновременно нескольких пациентов по экстренным показаниям, **очередность** их приема **определяется тяжестью состояния**.